



МЭДО

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

Северо-Западное главное управление

**Отделение – Национальный банк
по Республике Карелия**

185910, г. Петрозаводск, ул. Германа Титова, 10

www.cbr.ru

тел.: (8142) 71-91-52

Министерство экономического
развития
Республики Карелия

Министру
А.М. Фокину

от 01.11.2025 № T286-19-5/16900

на № _____ от _____

О проведении опроса удовлетворенности
уровнем безопасности финансовых услуг

Уважаемый Антон Михайлович!

Банком России с 1 по 28 ноября текущего года проводится опрос юридических и физических лиц в целях определения степени удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы. Данный опрос проводится на регулярной основе и его результаты будут использоваться Банком России при выработке решений, направленных на повышение уровня киберграмотности населения и уровня доверия к финансовым институтам.

В 2024 году в опросе физических лиц приняли участие 37 826 жителей Северо-Запада. Результаты опроса показали, что каждый четвертый респондент в СЗФО сталкивался с мошенническими действиями. Примечательно, что среди пострадавших от злоумышленников более 40 % респондентов не вспомнили о правилах безопасного финансового поведения.

Приглашаем сотрудников Министерства пройти данный опрос и просим Вас оказать содействие в проведении опроса среди работников подведомственных учреждений.

Для удобства организации и проведения опроса прилагаем разработанный Банком России информационный лист с QR-кодом, который может быть распечатан и размещен на информационных стендах в общедоступных местах Министерства.

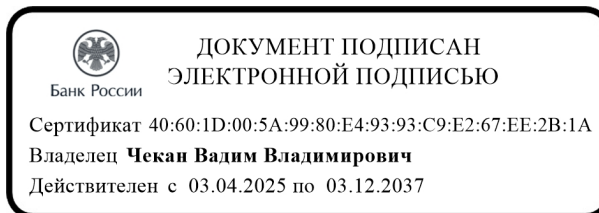
Доступ к анкетам, размещенным на сайте Банка России, осуществляется с использованием прилагаемого QR-кода.

Благодарим Вас за сотрудничество и надеемся на продолжение нашего взаимодействия.

Приложение: на 4 л.

Управляющий

В.В. Чекан



Приложение 1
к письму Отделения – НБ
Республика Карелия
«О проведении опроса
удовлетворенности уровнем
безопасности финансовых услуг»

Противодействие кибермошенникам: меры Банка России

В июле 2024 года начал действовать закон, направленный на совершенствование механизма противодействия хищению денежных средств граждан. Законом предусмотрен двухдневный «период охлаждения», в течение которого банк не переводит деньги на подозрительный счет, находящийся в базе данных Банка России «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента». О подозрительной операции банк уведомляет клиента. За это время человек, находящийся под влиянием злоумышленников, может одуматься и принять решение не подтверждать перевод.

Если банк допустил перевод средств на мошеннический счет, который находится в специальной базе Банка России, без выполнения дополнительных действий по защите клиента, он должен возместить клиенту переведенные мошенникам деньги в течение 30 календарных дней после получения заявления от пострадавшего.

С 1 марта 2025 года каждый гражданин может добровольно через портал «Госуслуги» установить в своей кредитной истории запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита или займа. С 1 сентября 2025 года эта услуга доступна и в многофункциональных центрах. Запрет может быть разным: по виду кредитора (банк или микрофинансовая организация) или по способу обращения за кредитом или займом (в офисе и дистанционно либо только дистанционно). Если «самозапрет» установлен, кредитор должен отказать в выдаче кредита или займа. Этот механизм востребован – за первые 2 месяца им воспользовались более 10 млн человек.

С 25 июля 2024 года банки обязаны отключать доступ к дистанционному обслуживанию лицам, которые занимаются выводом и обналичиванием похищенных денег, если информация о совершенных ими противоправных действиях поступила от МВД России. С 15 мая 2025 года в случае, если в отношении таких лиц банком не было установлено ограничение на использование электронных средств платежа, сумма их переводов себе и

другим людям не сможет превышать 100 тыс. руб. в месяц. А с 1 сентября 2025 года банки не могут выдавать гражданам, сведения о которых находятся в базе данных Банка России о мошеннических операциях, новые электронные средства платежа (платежные карты, онлайн-банкинг).

С 1 сентября этого года начал действовать кредитный «период охлаждения» между заключением договора по предоставлению кредита (займа) и моментом перечисления кредитных денег человеку. Он введен для сумм от 50 тыс. руб., чтобы не осложнять жизнь людям, которые берут займы небольшую сумму. Если кредит или заем оформляется на сумму от 50 до 200 тыс. руб., «период охлаждения» составит 4 часа, а если сумма составит свыше 200 тыс. руб. – 2 дня.

Также, с 1 сентября 2025 года работает так называемый «период охлаждения» при снятии наличных: если банк заподозрит, что клиент снимает деньги под давлением мошенников, он ограничит выдачу до 50 тыс. рублей в сутки на 48 часов и немедленно уведомит клиента. Это даёт время «остыть», посоветоваться с близкими и отказаться от передачи денег. Снять со счета больше 50 000 можно в отделении банка. Среди признаков возможного мошенничества — нехарактерное для человека поведение при снятии денег - непривычное время суток, нетипичная сумма или местонахождение банкомата, или информация о том, что до операции клиент долго разговаривал по телефону, выросло количество СМС-сообщений с новых номеров, в том числе в мессенджерах.



Банк России

УСТАЛИ ОТ МОШЕННИКОВ?

ВРЕМЯ ВЫСКАЗАТЬСЯ!

С 1 по 28 ноября
присоединяйтесь
к опросу Банка России



ПОВЫСИМ БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ВМЕСТЕ



Банк России

УСТАЛИ ОТ МОШЕННИКОВ?

ВРЕМЯ ВЫСКАЗАТЬСЯ!

С 1 по 28 ноября
присоединяйтесь
к опросу Банка России



ПОВЫСИМ БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ВМЕСТЕ